



Handyschutz24®

Schutzbrie24.de
Partner für Elektronik-Versicherungen



Partner von

Inklusivleistungen

- ⊕ Abholung mobiler Geräte auf Kundenwunsch
- ⊕ zur Verfügungstellung eines Freeways Aufklebers und der Transportverpackung
- ⊕ Bearbeitung von Garantiefällen ab dem ersten Tag
- ⊕ Leihgerät wird auf Kundenwunsch während der Reparaturzeit gestellt

Hinweis

Der Versicherungsnehmer hat generell das Recht, diesen Vertrag bis zu 14 Tage nach Erhalt der Versicherungsunterlagen zu widersprechen.

Tarif	BasicPLUS	StandardPLUS	PremiumPLUS	PlatinumPLUS
Prämie pro Monat	1,45 €	2,95 €	4,95 €	7,95 €
Zahlungsweise per Lastschrift	monatlich	monatlich	monatlich	monatlich
Laufzeit	mindestens 12 Monate, danach monatlich kündbar, max. 36 Monate			
Höchstleistung je Schadenfall	200,- €	350,- €	600,- €	900,- €
Selbstbehalt im Schadenfall	15,- €	15,- €	25,- €	35,- €

Handyschutz24 bietet weltweiten Versicherungsschutz gegen:

Stoß-, Sturz- und Fallschäden	+	+	+	+
Schäden durch Flüssigkeit	+	+	+	+
Unfallschäden	+	+	+	+
Kurzschluss, Blitzschlag	+	+	+	+
Überspannung, Induktion	+	+	+	+
Unsachgemäße Behandlung	+	+	+	+
Bedienungsfehler	+	+	+	+
Höhere Gewalt	+	+	+	+
Überschwemmung	+	+	+	+
Raub und Plünderung	-	+	+	+
Einbruch-Diebstahl (inkl. KFZ)	-	+	+	+
Diebstahl / einfacher Diebstahl*	-	-	+	+
Simkarten-Kostenerstattung bei Eigentumsdelikten	-	-	-	+

Zusätzliche Leistungen:

PLUS Übernahme Transportkosten**	+	+	+	+
PLUS Sicherung aller Daten***	+	+	+	+
PLUS Stellung eines Leihgerätes**	-	+	+	+
PLUS Telefonkosten-Erstattung	-	+	(10,- €)	(100,- €)

* Selbstbehalt im PremiumPLUS-Paket bei Diebstahl: 20% bei PlatinumPLUS 25% der Deckungssumme

** bei defektem Gerät

*** wenn möglich (z. B. Bilder, Töne, Kontakte)

Handschutz24 FAQ

Wer ist der Versicherungsträger bei Handschutz24?

Die AXA Versicherung AG mit Hauptsitz in Köln

Wie lange läuft der Handschutz24-Vertrag?

Die Laufzeit des Vertrages beträgt min. 12 Monate, danach ist dieser monatlich kündbar. Die max. Laufzeit beträgt 36 Monate.

Was erhalten ich nach Abschluss des Handschutz24-Vertrages?

Sie erhalten nach Eingang des Auftrages ein Info-Brief mit offiziellen Versicherungsschein, den Vertragsbedingungen, Verbraucher-Infos, Hotline-Nummern sowie Infos zur Schadenregulierung.

Wie zahle ich die Prämie zum Handschutz24?

Immer monatlich zum 1. im Lastschriftverfahren unabhängig vom Mobilfunkvertrag.

Wann beginnt der Versicherungsschutz?

Der Versicherungsschutz beginnt bei erfolgreichem Einzug der ersten Prämie.

Was muss ich tun, wenn mein Handy gestohlen wurde, bzw. defekt ist?

Sie rufen einfach die Handschutz24-Hotline an. Die Rufnummer erhalten Sie mit den Versicherungsunterlagen. Dort wird Ihnen dann die weitere Vorgehensweise mitgeteilt.

Muss ich die Transportkosten für die Einsendung meines defekten Gerätes tragen?

Nein, bereits ab dem BasicPLUS - Paket werden die Transportkosten mittels einer speziellen Paketmarke von uns übernommen. Informieren Sie sich hierüber direkt bei einem unserer Hotline-Mitarbeiter.

Was passiert mit meinen auf dem Gerät gespeicherten Daten, wie z. B. heruntergeladene Klingeltöne und Fotos?

Bereits ab dem BasicPLUS-Paket werden, sofern es technisch noch möglich ist, alle Ihre zu sichernden Daten für die Reparatur gesichert und nach erfolgter Reparatur erneut auf das Gerät überspielt.

Erhalte ich ein Leihgerät, wenn ich mein Handy zur Reparatur einsende, und muss ich dafür bezahlen? Welche Art von Leihgerät erhalte ich?

Bereits ab dem StandardPLUS-Paket erhalten Sie von uns für die Dauer der Reparatur ein Leihgerät kostenfrei zur Verfügung gestellt. Dieses Leihgerät bietet jedoch lediglich die Möglichkeit der Telefonie.

Erhalte ich auch ein Ersatzgerät für die Dauer der Schadenabwicklung, wenn mein Gerät gestohlen wurde?

Nein, bei einem Abhandenkommen des Gerätes wird kein Leihgerät für die Abwicklung des Schadensfalls zur Verfügung gestellt.

Wie lange dauert eine Reparatur im Schadenfall?

Nach Eingang des Gerätes im Service-Center wird Ihr Gerät schnellstmöglichst repariert und Ihnen wieder zur Verfügung gestellt. Die Durchlaufzeit beträgt in der Regel ca. 10 Werkstage.

Gilt der Handschutz24 auch für ein verlorengegangenes Handy?

Nein, gegen Verlieren oder Vergessen kann man ein Handy nicht versichern.

Wo gilt der Versicherungsschutz?

Der Versicherungsschutz gilt weltweit, auch bei Diebstahl; auch wenn das Gerät aus dem Auto entwendet wurde.

Was passiert im Falle eines Diebstahls oder wenn mein Gerät einen Totalschaden hat? Bekomme ich einen Geldersatz oder einen neuen Gerät? Was ist, wenn es das Gerät gar nicht mehr gibt?

Wenn das Gerät gestohlen wurde (abhängig vom abgeschlossenen Versicherungs-Paket), bekommen Sie über uns ein Gerät gleichen Typs. Sollte es das Gerät am Markt nicht mehr geben, erhalten Sie ein gleichwertiges (technisch vergleichbares) Gerät. Eine Barauszahlung ist in keinem Fall möglich. Sinn der Versicherung ist es, den vorherigen "Zustand" wiederherzustellen.

Sind bei einem Diebstahl die dadurch entstandenen Telefongebühren mitversichert?

Ja, bei dem StandardPLUS-, dem PremiumPLUS- und dem PlatinumPLUS-Paket sind bei Diebstahl, Einbruchdiebstahl und Raub und Plünderung Telefongebühren bis max. 100 € (abhängig vom jeweiligen Paket) innerhalb der Versicherungslaufzeit mitversichert.

Läuft mein Handschutz24-Vertrag automatisch nach 12 Monaten weiter?

Wenn Sie die Versicherung nicht kündigen, verlängert sich Ihr Schutzbrief jeweils um 1 Monat. Mit dem 36. Monat endet die Versicherung automatisch.

Ist mein Mobilfunkgerät mitgesandtes oder nachträglich erworbene Zubehör (Speicherplatte etc.) mitversichert?

Nein, etwaige Zubehörteile, wie z.B. die Speicherplatte, Ladegerät oder ähnliches sind nicht im Versicherungsschutz inbegriffen.

Kann ich innerhalb der Vertragslaufzeit das Gerät wechseln?

Ja! Geregelt ist der Gerätewechsel innerhalb unserer AVB. Sie müssen den Gerätewechsel schriftlich mitteilen und erhalten dann eine neue/aktualisierte Versicherungsbestätigung mit den aktuellen Daten des Versicherungsgegenstandes.

Muss ich noch sonstige Zusatzkosten (Abschlussgebühr etc.) tragen?

Nein, es fallen nur die monatlichen Prämien für das von Ihnen abgeschlossene Versicherungs-Paket an.