



Digital Phone von O₂ So dynamisch wie Ihr Unternehmen

Paul Obermann

Account Manager

@: paul.obermann@mbs-con.de

M: 0176 1111 6616

T: 06703 589 6001

F: 06703 589 6010

Powered by



Virtuelle Telefonanlagen

150+ Funktionen – einfach nutzbar für jedermann

- Beliebig viele eingehende Leitungen
- Integration von Standard IP-Endgeräten als vollwertige Systemtelefone
- Vollständig ortsunabhängig

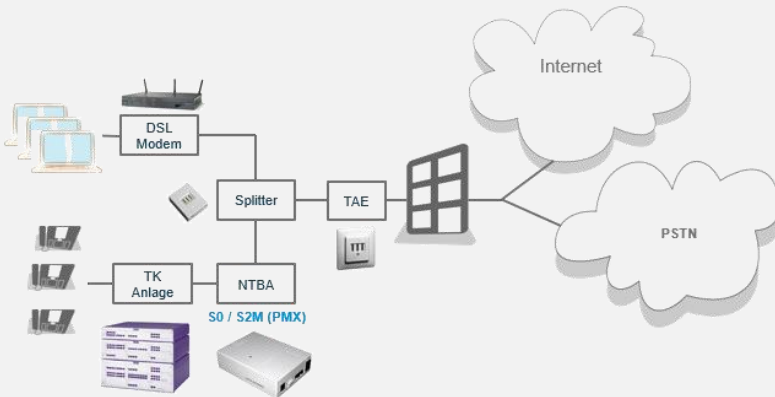
Update-Garantie – einfach alle Neuerungen nutzen

- Updates erfolgen zentral für alle Standorte
- Nie mehr veraltete Technik
- Alle Updates im Preis enthalten
- Alle Upgrades für alle Kunden verfügbar

Klassische Telefonanlagen

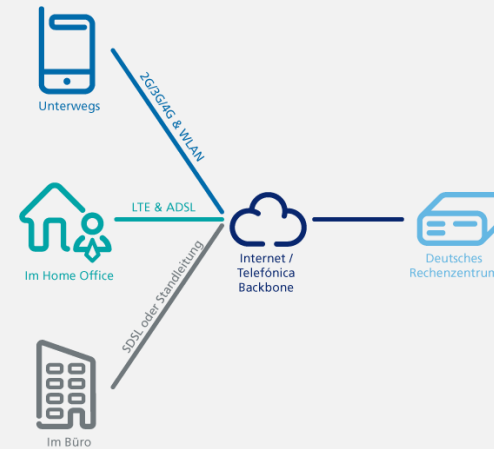
- Im Unternehmen platzierte stationäre Systeme
- Hohe Anschaffungskosten
- Monatliche Gebühren für Wartung und Update-Services
- Starres System: Dimensionierung (# Seats) muss vorher definiert werden

Klassische Telefonanlagen



- Stationäre Systeme die im Unternehmen physisch platziert sind
- Hohe Anschaffungskosten
- Monatliche Gebühren für Wartung und Update-Services
- Dimensionierung (# Seats) muss vorher definiert werden => starres System

Virtuelle Telefonanlagen



- TK-Anlage in redundanten Rechenzentren in Deutschland.
- Vollständig ortsunabhängig
- 1 Preis je Nebenstelle
- Update und Wartung bereits im Preis enthalten
- Flexibel skalierbar
- Mobile Endgeräte integrierbar

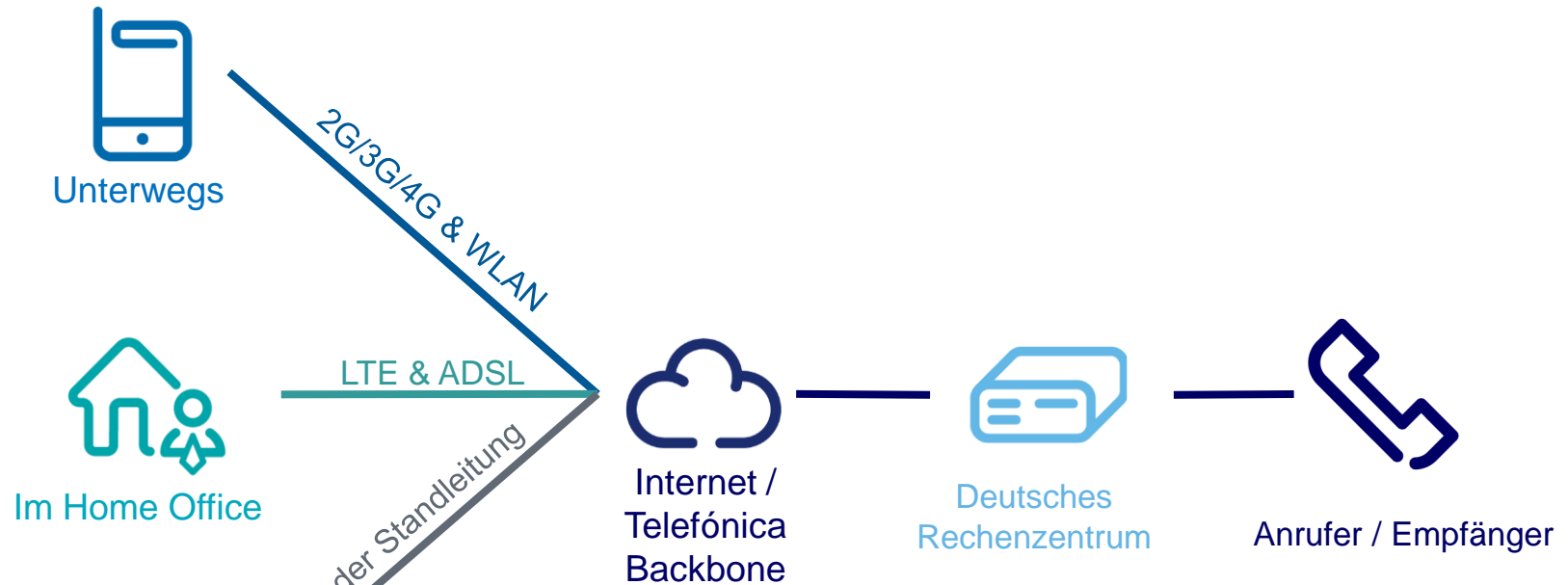
Was ist Digital Phone von O₂



Digital Phone von O₂: so dynamisch wie Ihr Unternehmen



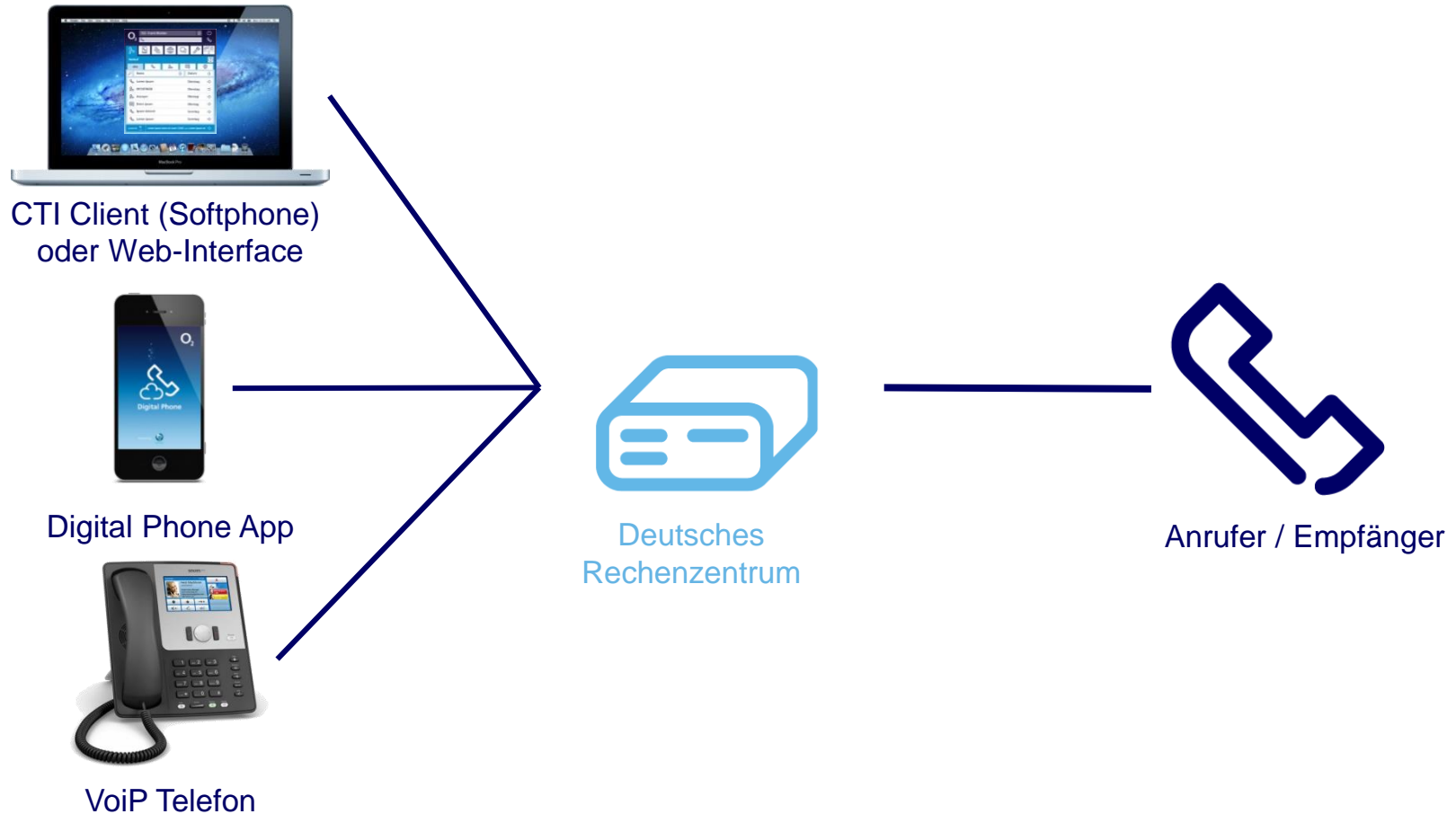
Die Funktionsweise von Digital Phone von O₂



Digital Phone von O₂

- 1 einheitliche Festnetznummer
- Mehrere Geräte
- 100 Kbit/s / Sprachkanal (Anruf)

Eine Nummer, mehrere Geräte, unterschiedliche Plattformen:



Die wichtigsten Funktionen von Digital Phone:

- ✓ **Komplette Nebenstellenanlage inkl. aller wichtigen Features**
- ✓ **Konferenzen**
- ✓ **Erweiterte ACD-Funktionalitäten (Automatic-Call-Distribution)**
- ✓ **Einfaches Nebenstellen Management**



Standardfunktionen	Optionale Zusatzfunktionen
<ul style="list-style-type: none">• Endgeräte- & Nebenstellenmanagement• Anrufmanagement• Clip/Clir, anonyme Anrufe• Rufweiterleitung/ DND• Anrufbeantworter/ Voicemail• Anrufgruppen• Warteschlangen• Automatische Vermittlung• Telefonkonferenzen• Zeitgesteuertes Anrufrouting• Fax, eFax kostet Aufpreis• Adressbuch	<ul style="list-style-type: none">• Plus Paket (inkl. MultiPhone, Sprachverschlüsselung, Callcenter Monitoring, Sprachaufzeichnung nrecording-basic) <p>Oder einzeln zur Vollversion zubuchbar:</p> <ul style="list-style-type: none">• Call-Center-Monitoring• Sprachaufzeichnung nrecording-basic• Gesprächsverschlüsselung• XCAPI, Einbinden von Faxserverlösungen• Vermittlungsarbeitsplatz• Mediagateway

Smartphone FMC-App	Mobile Mitarbeiter mit dem Smartphone jederzeit weltweit über die Festnetznummer einbinden.
Standort-Vernetzung	Mit nur einem Klick beliebig viele Nebenstellen einrichten – überall, zu jeder Zeit.
Virtuelle Konferenzräume	Auch mit 50 Kollegen, Mitarbeitern und Kunden machen Sie ein Team-Meeting per Telefon – in HD Voice Qualität.
Verschlüsselung	Verschlüsseln Sie alle Ihr Gespräche für ein Maximum an Sicherheit.
Warteschleife	Ihre Kunden warten bei Musik oder aktuellen Angebotsinformationen, bis der nächste Mitarbeiter frei ist.
Zeitgesteuertes Anrufrouting	Legen Sie fest, wer Sie wann und wie erreichen soll – oder Ihre persönliche Mailbox.
& viele weitere Funktionen	Voice Mailbox, CTI, Multiphone, eFAX, Monitoring, etc.

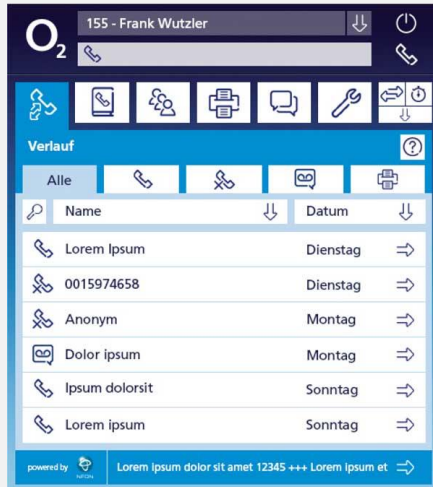
Portal-Auswahl

- Zentraler Ausgangspunkt zu allen Digital Phone Portalen
- my.digitalphone.o2business.de

Admin-Portal

- Verwaltung & Übersicht aller Nebenstellen im Unternehmen (Admin Konsole)

User Control



- Web-basiert
- Individuelle Konfiguration und Verwaltung der eigenen Nebenstelle

Smartphone App



- Mobil über 1 einheitliche Festnetznummer
- 2G/3G/4G & WLAN

CTI-Client



- Für Windows XP, Vista, 7 und 8
- Inklusive Microsoft Lync Plugin
- Kompatibel mit AASTRA, Panasonic und snom Tischtelefonen
- Automatische Anzeige der Kontaktdaten des Anrufers

Die Vorteile von Digital Phone von O₂



line **Telefonica** Marke **O₂**

Digital Phone von O₂: die Zukunft der Telefonie.

Befreien Sie Ihr Unternehmen von Ihrer alten Telefonanlage.
Steigen Sie ein in die neue Ära der Kommunikation.

O₂ Business – Mehr unternehmen.

© 2014 Telefonica Deutschland. Alle Rechte vorbehalten. O2 ist eine Marke der Telefonica Deutschland AG. Die O2-Logo ist ein eingetragenes Warenzeichen der Telefonica Deutschland AG. Die O2-Logo ist ein eingetragenes Warenzeichen der Telefonica Deutschland AG. Die O2-Logo ist ein eingetragenes Warenzeichen der Telefonica Deutschland AG.

Fair

- **Nationale Mobile- und Festnetz-Flatrate inklusive.**
- Keine hohen Investitionen in Infrastruktur.
- Bis zu 50% Kostenersparnis möglich.

Dynamisch

- Zusätzliche Lizenzen monatlich zu- und abbuchbar.
- Einfache Einbindung unterschiedlicher Standorte, Home Offices und mobiler Endgeräte.
- Flexible Anpassung an die aktuelle Entwicklung des Unternehmens.

Innovativ

- Hochmoderne Endgeräte.
- Über 150 praktische Funktionen.
- Integration mobiler Geräte über die Digital Phone Smartphone App.
- Eine einheitliche Rufnummer über alle Endgeräte.

Sicher

- Abhörsichere Sprachverschlüsselung und überragende Sprachqualität.
- Redundante Rechenzentren in Deutschland.

Bequem

- Geringerer administrativer Aufwand im Vergleich zu klassischen Telefonanlagen.
- Nur ein Standard-Internetanschluss benötigt.

Das Digital Phone Angebot



Konditionen	Basispaket (inkl. 5 Nebenstellen) ¹	je weitere Nebenstelle (nach Mindestabnahme) ²
Monatliche Grundgebühr	49 Euro	12 Euro
Monatliche Grundgebühr in Kombination mit Mobilfunk ¹	39,2 Euro	9,60 Euro
Einmalige Anschlussgebühr	99 Euro	29 Euro
Gespräche ins dt. Festnetz	kostenfrei	kostenfrei
Gespräche ins dt. Mobilfunknetze	kostenfrei	kostenfrei
Mindestvertragslaufzeit	24 Monate	1 Monat



Weitere Optionen

International Pack³

Per Flatrate ins Festnetz von 21 Länder telefonieren

5 Euro / Monat

Plus⁴

Zusatz Funktionalitäten wie z.B. Einbindung von bis zu 9 Endgeräten je Nebenstelle & Sprachverschlüsselung

3,80 Euro / Monat

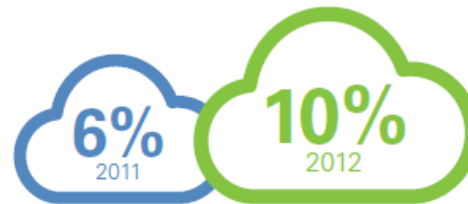
Komforteinrichtung

Unterstützung bei der Einrichtung

auf Anfrage

Preisangaben in Euro exkl. MwSt.

10%	der deutschen Unternehmen nutzen bereits Cloud-Lösungen
74%	der Cloud-Nutzer haben positive Erfahrungen gesammelt
37%	der deutschen Unternehmen begrüßen die Nutzung von Cloud-Diensten für Kommunikation & Zusammenarbeit
1,37 Mrd. €	Jährlich könnten Unternehmen in Deutschland durch die Umstellung auf virtuelle Telefon einsparen.
2 von 3	Entscheidern prüfen bereits den Einsatz der Cloud bei der Telefonie
25% - 50%	Kostenreduktion gegenüber einer klassischen Telefonanlage möglich.



Public Cloud (Nutzer gesamt, Quelle KPMG)

85%	der deutschen Unternehmen haben Workplace-Modernisierung auf der IT Agenda
Trend: Integrierte Lösungen	Unternehmen wollen integrierte Lösungen für den Arbeitsplatz & zur Prozessunterstützung! Besonders stark ist das Interesse an einer reibungslosen Integration von Kommunikations- & Collaboration-Tools für Geschäftsanwendungen.
> 60%	der Unternehmen haben noch keine Workplace-Strategie definiert! Obwohl sich die überwiegende Mehrheit der deutschen Unternehmen der Notwendigkeit zur Workplace-Modernisierung bewusst ist,
Topziele	der Workplace-Modernisierung sind Sicherheit & Compliance sowie bessere Usability & Vernetzung
Bedenken	Datenschutz & Datensicherheit in der Cloud sind die größten Bedenken bei mittelständischen Unternehmen

<p>Gegründet 2007 in München</p>	 <p>NFON</p>	<p>TÜV geprüfte Sprachqualität</p>
<p>Aktuell ca. 100 Mitarbeiter</p>	<p>Führender Anbieter in D im Bereich Hosted PBX (Private Branch Exchange)</p>	<p>Über 5000 Geschäftskunden mit mehr als 190K Seats</p>