

# Services

Service-Preisliste O<sub>2</sub> Mobilfunk  
für Geschäftskunden



## Mobile Sprachservices

Konditionen Standardpreise in € exkl. MwSt.	Hauptzeit	Freizeit/Wochenende	Zuschlag pro Verbindung
ADAC-Mobilservice-Operator 0179 22531	1,25	1,25	–
ADAC-Pannenhilfe 0179 222222	0,41	0,13	–
ADAC-Verkehrsinformations-Ansage 0179 22499	0,41	0,13	0,41
ADAC-Verkehrsinformations-Service 0179 22411 (ab der 2. Minute)	0,41 (1,35)	0,13 (1,05)	0,92 (–)
Blumen-Service 0179 (B-L-U-M-E-N/258636)	0,41	0,13	–
Börsen-Info 0179 (B-O-E-R-S-E/263773)	0,41	0,13	–
Grußnachrichten 6565	0,83	0,83	–
Hotelreservierungs-Service 0179 (H-O-T-E-L/46835)	0,41	0,13	–
InScene-Veranstaltungs-Service 0179 (G-O-O-U-T/46688)	0,41	0,41	–
Kino-Service 0179 (C-I-N-E-M-A/246362)	0,41	0,13	–
Lotto-/Toto-Service 0179 (L-O-T-T-O/56886)	0,41	0,13	–
Nachrichten-Service 0179 (A-K-T-U-E-L-L/2588355)	0,41	0,41	–
O <sub>2</sub> Conference Service 0179 (O-2-C-O-N-F/622663)	0,15	0,15	–
Sport-Info 0179 (S-P-O-R-T/77678)	0,41	0,13	–
Taxi-Service 0179 (T-A-X-I/8294)	0,41	0,41	–
Weckrufservice 0179 (W-E-C-K-E-N/932536)	0,41	0,41	–
Wetter-Info 0179 (W-E-T-T-E-R/938837)	0,41	0,13	–
Zeitansage 0179 (Z-E-I-T-E-N/934836)	0,41	0,13	–

### Es gilt die tarifabhängige Taktung.

**Hauptzeit:** Mo. bis Fr. 8 bis 18 Uhr; **Freizeit:** Mo. bis Do. 18 bis 8 Uhr, Fr. 18 bis 20 Uhr; **Wochenende:** Fr. 20 Uhr bis So. 24 Uhr sowie an bundeseinheitlichen Feiertagen. Informationen zu Sonderrufnummern finden Sie im Internet unter [o2online.de/goto/sonderrufnummern](http://o2online.de/goto/sonderrufnummern). Die aufgeführten mobilen Sprachservices sind nur aus Deutschland erreichbar.

## Text- und Bildmitteilungen

<b>SMS</b> (bis zu 160 Zeichen) Standardpreise in €/SMS exkl. MwSt.	
Empfang von Standard-SMS	Kostenlos
Übersenden von Standard-SMS aus Deutschland in alle Netze und zu E-Mail-Adressen	0,17
<b>SMS im Ausland</b> Standardpreise in €/SMS exkl. MwSt.	
Weltzone 1	0,09
Weltzone 2	0,40
Weltzone 3	0,49
<b>MMS</b> (bis zu 300 KB) Standardpreise in €/MMS exkl. MwSt.	
Empfang von Standard-MMS	Kostenlos
Übersenden von Standard-MMS aus Deutschland in alle Netze und zu E-Mail-Adressen	0,34
Empfang von Standard-MMS im Ausland	Kostenlos
Übersenden von Standard-MMS im Ausland (Weltzone 1–3)	0,58

### Das sollten Sie zusätzlich über MMS wissen:

Der **MMS-Service** ist mit einem dafür konfigurierten und freigeschalteten Handy nutzbar. Der MMS-Service im Ausland, durch den zusätzliche Kosten entstehen, ist nur aus Mobilfunknetzen möglich, mit denen O<sub>2</sub> ein GPRS-Roaming-Abkommen hat. Weitere Informationen unter [o2business.de/international](http://o2business.de/international)

## Weitere Services

<b>Rechnungsverwaltung</b> Standardpreise in € exkl. MwSt.	<b>Kundenbetreuung</b>	
Rücklastschrift*	4,00	
<b>Rechnungsduplikat</b>		
Letzten 6 Monate	2,15 pro Rechnung	
Älter als 6 Monate	10,00 pro Rechnung	
<b>Fax &amp; Data-Service</b> Standardpreise in € exkl. MwSt.	<b>Fax-Service</b>	<b>Data-Service</b>
<b>Eingehende Fax- und Datenrufe</b> (separate Mobilfunknummer)		
Einmaliger Anschlusspreis (Einrichtung über Kundenbetreuung)	5,13	5,13
<b>Monatl. Grundgebühr</b>	<b>0,86</b>	<b>0,86</b>

\* Dem Kunden steht der Nachweis von geringeren Kosten für O<sub>2</sub> frei.

## Kundenservices und Vertragsverwaltung

Abgehende Fax- und Datenrufe	
Einmaliger Anschlusspreis	Keine Zusatzkosten
<b>Monatl. Grundgebühr</b>	<b>Keine Zusatzkosten</b>

### Das sollten Sie zusätzlich über den Fax & Data-Service wissen:

Der **Fax & Data-Service** ist nicht in Verbindung mit der O<sub>2</sub> Multicard oder der UMTS Option buchbar. Auf der O<sub>2</sub> Genion Festnetznummer können keine Faxe und Daten empfangen werden.

Videotelefonie	
Standardpreise in € exkl. MwSt.	
Videotelefonie ins dt. O <sub>2</sub> Mobilfunknetz	0,60
Videotelefonie in andere dt. Mobilfunknetze	0,85

### Das sollten Sie zusätzlich über die Videotelefonie wissen:

Beide Teilnehmer müssen ein videotelefoniefähiges Handy benutzen und sich während der gesamten Verbindung im deutschen UMTS-Netz befinden.

Tarifoptimierung*	
Standardpreise in € exkl. MwSt.	
Tarifwechsel unter Beibehaltung Ihrer bisherigen Taktung <sup>1</sup>	
In einen Tarif mit einer höheren Grundgebühr	Kostenlos
In einen Tarif mit einer niedrigeren Grundgebühr** – bei restlicher Vertragslaufzeit > 12 Monate – bei restlicher Vertragslaufzeit < 12 Monate (Laufzeit von 24 Monaten beginnt zum Umstellungszeitraum neu)	Nicht möglich 25,00***
Taktungswechsel	
Innerhalb eines Tarifs	2,15
Homezone-Wechsel	
Wechsel der Homezone	12,50
Übertragung der Festnetznummer als O <sub>2</sub> Genion Festnetznummer (nicht bei allen Anbietern möglich)	Kostenlos
Options-/Packwechsel	
Wechseln, Ändern und Löschen pro Sprachoption	10,00
Wechseln, Ändern und Löschen von Office-Rufnummern	10,00
Einrichten und Wechseln von Data Packs	Kostenlos (bei Wechsel in ein Pack mit niedrigerer Grundgebühr 5,00)
Deaktivierung von Data Packs	10,00
Wiederaufbuchung der EU* Travel Voice/SMS-Option und EU* Travel Data Option nach Deaktivierung	je 5,00
Aktivierung bzw. Deaktivierung der Gesprächsfunktion bei O <sub>2</sub> Business Data	10,00

\* Wechselbedingungen können jederzeit durch Telefónica Germany angepasst werden.

\*\* Der Wechsel in einen Tarif mit einer niedrigeren Grundgebühr geht mit einer 24-monatigen Neulaufzeit einher.

### \*\*\* Was muss ich bei einem Tarifwechsel beachten?

Tarifwechsel nach Abschluss eines Mobilfunkvertrages sind nur unter bestimmten Voraussetzungen möglich. Hierzu wenden Sie sich bitte an Ihren vertrieblichen Ansprechpartner oder an die Geschäftskunden-Hotline von O<sub>2</sub>. Wechselbedingungen und Gebühren können sich jederzeit ändern

## Kundenservices und Vertragsverwaltung – Fortsetzung

<b>Kundendatenänderung</b> Standardpreise in € exkl. MwSt.		<b>Kundenbetreuung</b>	
Telefonbucheintrag ändern/löschen		Kostenlos	
Bankverbindung ändern		Kostenlos	
Adresse oder Rechnungsanschrift ändern		Kostenlos	
Accounttrennung/-zusammenführung (pro Vorgang)		10,00	
Nutzerwechsel (pro MSISDN)		21,01	
<b>Rufnummernmitnahme</b> Standardpreise in € exkl. MwSt.			
Von einem anderen Anbieter zu O <sub>2</sub> *		Kostenlos	
Von O <sub>2</sub> zu einem anderen Anbieter		25,17	
Zwischen O <sub>2</sub> und seinen Partnern im O <sub>2</sub> Netz		25,17	
<b>SIM-Karten-Verwaltung/Anrufsperrung</b> Standardpreise in € exkl. MwSt.		<b>Einmalige Gebühr</b>	<b>Zusätzlich zum monatl. Basispreis des gewählten Tarifs</b>
Ersatzkarte		10,00	–
Mobilfunknummer ändern		25,00	–
Festnetznummer ändern		10,00	–
Deaktivierung/Aktivierung der Gesprächsfunktion bei O <sub>2</sub> Business Data		10,00	–
<b>Anrufsperrung</b>			
Für alle abgehenden internationalen Anrufe		8,34	–
Für alle ankommenden Anrufe im Ausland		10,00	–
Für alle abgehenden Anrufe		16,50	4,30
Für alle ankommenden Anrufe		16,50	4,30
Sperrung der Mobilfunkkarte		10,00	–
Entsperrung der Mobilfunkkarte		Kostenlos	–
Sperrung der 0900/018x/013x/-Nummern		Kostenlos	–
Sperrung Drittanbieter		Kostenlos	–

### \* Was muss ich bei der Rufnummernmitnahme beachten?

Der Auftrag zur Rufnummernmitnahme ist jederzeit während Ihrer Vertragslaufzeit und bis zu 90 Tage nach Beendigung Ihres bisherigen Vertrages möglich. Die Rufnummer kann unabhängig von der Vertragslaufzeit Ihres bestehenden Vertrages sofort zu O<sub>2</sub> portiert werden. In diesem Fall ist darauf zu achten, dass die vereinbarten fixen Tarifentgelte beim abgebenden Dienstleister bis zum Ende der Vertragslaufzeit weiter abgerechnet werden. Alternativ kann die Rufnummer zum Vertragsende des bestehenden Vertrages oder zu einem definierten Wunschtermin portiert werden. Bei der Portierung zum Wunschtermin ist zu beachten, dass die Datumsangabe einer nachträglichen Bestätigung durch den Netzbetreiber bedarf. Die entsprechende Portierungsart können Sie auf dem auszufüllenden Portierungsformular auswählen. Bitte beachten Sie bei der Beauftragung der Portierung, dass die von Ihnen angegebenen Daten (aktueller Dienstleister, Kundennummer, etc.) im Portierungsformular korrekt eingetragen sind. Stellen Sie auch unbedingt sicher, dass Sie direkt nach der Beauftragung der Portierung bei Ihrem bisherigen Anbieter eine Portierungserklärung (Erlaubnis für die Portierung) hinterlegt haben. Diese können Sie auch telefonisch unter der Geschäftskunden-Hotline Ihres alten Anbieters abgeben. Sofern die Portierungserklärung nicht hinterlegt wird, kann die Rufnummer nicht portiert werden, da die Freigabe der Portierung durch den alten Anbieter in diesem Fall nicht erfolgen kann.